

ПОЛІТИКА

застосування файлів cookie на веб-сайті UPC.UA

Цим Приватне акціонерне товариство «Український процесінговий центр» (надалі у тексті - УПЦ) повідомляє про використання на веб-сайті upc.ua та його піддоменах www.upc.ua (далі - Сайт) файлів cookie та подібних технологій та надає інформацію щодо цілей їх використання та можливостей Користувачів щодо зміни налаштувань веб-браузерів та мобільних пристроїв, якщо вони не згодні зі способом використання файлів cookie та подібних технологій.

Що таке файли cookie та які подібні технології застосовуються на Сайті

Файл cookie – це невеликі фрагменти даних, що містять унікальний ідентифікатор, який надсилається сервером веб-сайту до браузера вашого комп'ютера та зберігаються на жорсткому диску комп'ютера. Кожен веб-сайт або сторонній постачальник послуг, що використовуються веб-сайтом, можуть надсилати власні файли cookie до вашого браузера, якщо ваш браузер дозволяє це робити; однак з метою захисту особистих даних, веб-браузер дозволяє веб-сайту або сторонньому постачальнику послуг отримати доступ лише до тих файлів cookie, які надсилалися раніше. Файли cookie містять анонімну інформацію – унікальний ідентифікатор, назву веб-сайту та деякі цифрові та статистичні дані. Це дозволяє веб-сайту запам'ятовувати ваші налаштування або зберігати інформацію про товари, додані до кошика. Файли cookie можуть бути сесійними, що зберігаються на час вашого сеансу використання того чи іншого сервісу, чи зразу видаляються щойно ви закриваєте браузер. Також файли cookie можуть бути постійними та зберігатися в пам'яті браузера протягом тривалого часу.

Файли cookie та особисті дані

Власне файли cookie не можуть повідомити нам вашу адресу електронної пошти або іншу особисту інформацію до тих пір, поки ви самі не вкажете її, наприклад, зареєструвавшись на нашому Сайті. Щойно ви дасте свою згоду на надання ваших особистих даних, цю інформацію одразу ж буде додано до даних файлів cookie. Файли **cookie** – це щось на зразок ідентифікаційної карти. Вони унікальні для вашого комп'ютера та можуть бути прочитані тільки сервером, яким їх було надано.

Мета використання файлів cookie на Сайті:

- забезпечення належного рівня безпеки Користувачів (цілі безпеки);
- управління сайтом, з цією метою файли cookie використовуються для збереження ідентифікаційних даних сесії. Наприклад, коли Сайт працює більш ніж на одному веб-сервері, Сайт використовує файли cookie для того, щоб впевнитися, що обмін інформацією здійснюється між браузером Користувача та конкретним веб-сервером (цілі забезпечення продуктивності, в тому числі управління Сайтом і трафіком та розподілення навантаження);
- збір та використання анонімної інформації, яка дозволить УПЦ краще зрозуміти, яким чином Користувачі використовують Сайт та яким чином можливо покращити структуру та функціонал Сайту (аналітичні цілі);
- збереження в межах сесії даних про дії Користувача, які використовуються на інших сторінках сайту. Наприклад збереження даних про вибраний для замовлення пакет послуг чи ідентифікатор партнера, по чиему посиланню Користувач потрапив на Сайт;
- доставка та показ рекламних повідомлень Користувачам Сайту через його взаємодію з третіми сторонами (маркетингові цілі).

Файли cookie, які застосовуються на Сайті

Ім'я файлу cookie	Домен (сторона)	Опис	Термін зберігання
XSRF-TOKEN	upc.ua	Токен, що отримується на Сайті, та забезпечує відправку Користувачем форм зворотного зв'язку і не допускає	Сесійний файл cookie

		міжсайтового скрипінгу (захист від CSRF атак)	
urc_session	urc.ua	Службовий файл cookie для ідентифікації екземпляру сеансу	120 хв.

Збір інформації та її аналіз

Нами здійснюється збір інформації в автоматичному режимі за допомогою Google Analytics. Google Analytics – безкоштовні інструменти від компанії Google LLC, які дозволяють власникам веб-сайтів вивчати поведінку Користувачів на їхніх веб-сторінках та показники веб-трафіку. Аналізуючи інформацію про Користувачів Сайту, Google Analytics надає УПЦ неперсоніфіковану (статистичну) інформацію, яка допомагає формувати та оптимізувати стратегію ведення бізнесу УПЦ та покращення Сайту. Сервіс Google Analytics оперує IP-адресами та інформацією про файли cookie, завдяки чому УПЦ дізнається, яка кількість Користувачів відвідує Сайт, скільки з їх числа переглядають ті чи інші сторінки, які браузерери використовуються (що дозволяє вдосконалювати сумісність Сайту для більшої кількості Користувачів), а також, в деяких випадках, статистику щодо місцезнаходження Користувачів (країна, місто, регіон).

Дані з сервісу Google Analytics дозволяють нам аналізувати аудиторію Сайту, вдосконалювати контент, покращувати роботу нашого Сайту та пропонувати вам продукти та послуги.

Блокування та видалення особистої інформації

В більшості Інтернет-браузерів використання файлів cookie дозволено за замовчуванням. Ви можете змінити цей параметр, заблокувавши файли cookie або обмеживши їх використання, відповідним чином налаштувавши свій веб-браузер.

Відмова від використання файлів cookie виконується шляхом установки індивідуальних налаштувань свого веб-браузера і подальшого видалення файлів cookie з веб-браузера.

Налаштування Вашого веб-браузера доступні за наступними посиланнями:

- **Internet Explorer** <http://support.microsoft.com/kb/278835> (На цій веб-сторінці міститься інформація про різні версії ІЕ. Інформацію про мобільну версію див. на веб-сторінці: www.microsoft.com/windowsphone/en-us/howto/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings.aspx)
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>
- **Safari:** <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html> (або <http://support.apple.com/kb/HT1677> для мобільних версій браузера)
- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>
- **Opera:** <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Зверніть увагу! Використання індивідуальних налаштувань веб-браузера може привести до обмеженого доступу до деяких розділів сайту або неповного його функціонування. Параметри використання файлів cookie на мобільному пристрої Ви можете змінити у налаштуваннях свого пристрою.

Оновлення даної Політики

УПЦ залишає за собою право оновлювати дану Політику, при зміні власних застосованих технологій на Сайті, умов обробки даних УПЦ, а також при зміні переліку третіх сторін (партнерів),

технології яких застосовуються на Сайті. Дана Політика розміщується у відкритому (загальнодоступному) доступі на Сайті та доступна для ознайомлення всім Користувачам.

Прикінцеві положення

Для того, щоб задати своє питання про політику щодо файлів cookie, ви можете написати на адресу електронної пошти: contact@crs.ua