

## Захист персональних даних

Редакція чинна від 16 червня 2022 р.

### ПОВІДОМЛЕННЯ

#### про порядок обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних

Цим Приватне акціонерне товариство «Український процесінговий центр» (надалі у тексті - УПЦ), керуючись статтями 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI, повідомляє про права суб'єктів персональних даних, про застосований в УПЦ порядок обробки персональних даних і звернень про захист персональних даних. УПЦ забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативноправових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України. У діяльності УПЦ застосовуються процедури обробки персональних даних, що враховують вимоги Регламенту Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних" (General Data Protection Regulation - надалі у тексті GDPR).

УПЦ здійснює обробку персональних даних клієнтів своїх контрагентів, контрагентів, акціонерів, працівників, пов'язаних з ними осіб, а також інших фізичних осіб, дані яких отримуються УПЦ під час здійснення статутної діяльності, надання фінансових послуг та здійснення ним іншої діяльності відповідно до законодавства України.

**Відомості про УПЦ, як володільця персональних даних** Приватне Акціонерне товариство «Український процесінговий центр, код ЄДРПОУ 24747867, 04073, м. Київ, пр. Степана Бандери, 9, корпус 5А.

#### **Захист персональних даних**

Порядок захисту персональних даних визначається Банком самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик та правил УПЦ з питань захисту персональних даних, а також групових політик Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) (Австрія, Відень).

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо питань обробки персональних даних УПЦ, суб'єкту персональних даних потрібно звертатися за адресою: 04073, м. Київ, пр. Степана Бандери, 9, корпус 5А, Data protection Officer: Притула Назар Миколайович.

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.

При виявленні порушень обробки персональних даних особи, яка є громадянином країни-члена Європейського Союзу, УПЦ передає інформацію про такі інциденти до Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) для подальшого її надання на виконання вимог GDPR у відповідний наглядовий орган Республіки Австрія. Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) є представником УПЦ в Європейському Союзі, як це визначено ст.27 GDPR.

### **Мета обробки персональних даних УПЦ здійснює**

обробку персональних даних з метою:

- **надання УПЦ процесінгових послуг та провадження іншої діяльності, що зазначена у Статуті Банку та передбачена законодавством України;**
- **виконання умов договорів, що були/будуть укладені УПЦ (у т.ч.: реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами);**
- **профілювання (здійснення автоматизованої обробки даних клієнтів, інших контрагентів з метою оцінки різних аспектів поведінки, економічних, соціальних та інших інтересів/уподобань цих осіб, побудови стратегій розвитку, розробки та пропозиції продуктів та послуг Банку);**
- **забезпечення якості обслуговування та безпеки в діяльності УПЦ;**
- **виконання обов'язків УПЦ, які передбачені законодавством, в тому числі для запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;**
- **захисту законних інтересів УПЦ або третьої особи, якій УПЦ передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою їх даних переважають такі інтереси;**
- **реалізації інших повноважень, виконання функцій, обов'язків УПЦ, що передбачені законодавством України або не суперечать йому, зокрема для виконання внутрішніх документів УПЦ, групових політик Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG), колективного договору, рішень органів державної влади та органів нагляду за діяльністю УПЦ, судових рішень, рішень органів управління УПЦ.**

Мета обробки УПЦ персональних даних суб'єктів персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених з ними договорів або ділових відносин, змісту діяльності УПЦ, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України.

Обробка персональних даних з метою надання інформації/пропозиції про послуги УПЦ, чи в визначених УПЦ історичних, статистичних чи наукових цілях, а також зберігання Персональних даних з метою виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною обробкою та здійснюється УПЦ за умови забезпечення належного захисту Персональних даних.

### **Права фізичних осіб – суб'єктів персональних даних**

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України/ Європейського Союзу, за умови застосовування до УПЦ.
2. Отримувати інформацію про умови надання УПЦ доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким УПЦ передаються його персональні дані.
3. На доступ до своїх персональних даних, які обробляються УПЦ.
4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження до УПЦ запиту, крім випадків, передбачених законодавством України, відповідь про те, чи обробляються УПЦ його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.
8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду.
9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.
12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.
13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Суб'єкт персональних даних має право на одержання від УПЦ будь-яких відомостей про себе за умови наявності в УПЦ можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом. Якщо УПЦ здійснює обробку персональних даних конкретного суб'єкта персональних даних, його запит щодо отримання доступу до своїх персональних даних задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством України. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Копія персональних даних, що обробляються УПЦ, надається суб'єкту персональних даних у формі витягу, порядок складання якого визначається УПЦ самостійно. Доступ суб'єкта персональних даних до його персональних даних (у т.ч. надання витягу) здійснюється УПЦ безоплатно.

### **Підстави для обробки персональних даних**

Обробка персональних даних здійснюється УПЦ з підстав, визначених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних», у тому числі:

- дозвіл на обробку персональних даних, що наданий УПЦ відповідно до закону і виключно для здійснення статутної діяльності УПЦ;
- необхідність виконання обов'язку УПЦ, що передбачений законом України та, за умови застосування до УПЦ, вимог законодавства Європейського Союзу;
- укладення та виконання УПЦ правочину, стороною якого є також суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність захисту законних інтересів УПЦ або третьої особи, якій УПЦ передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси;
- згода фізичної особи на обробку її персональних даних (у разі її надання).

Також УПЦ здійснює обробку персональних даних, які є **публічною та/або інформацією у формі відкритих даних** (ст. 10<sup>1</sup> ЗУ «Про доступ до публічної інформації»), що отримана із загальнодоступних джерел, в тому числі з відкритих державних реєстрів, без одержання згоди суб'єкта персональних даних. Така інформація може УПЦ вільно копіюватись, поширюватись та використовуватись іншим чином, в тому числі в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією, виключно в обсягах відповідно до вказаної вище мети обробки та з обов'язковим посиланням на джерело отримання цієї інформації.

Обробка УПЦ окремих категорії персональних даних, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, здійснюється тільки за наявності спеціальних правових підстав, визначених законодавством України, зокрема:

- за умови надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних; або

- обробка таких даних необхідна для здійснення прав та виконання обов'язків УПЦ у сфері трудових правовідносин відповідно до законодавства України із забезпеченням відповідного захисту даних суб'єкта персональних даних; або
- обробка таких даних необхідна для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних або іншої особи у разі недієздатності або обмеження цивільної дієздатності суб'єкта персональних даних; або
- обробка таких даних необхідна для обґрунтування, задоволення або захисту правової вимоги; або
- обробка стосується даних, які були явно оприлюднені суб'єктом персональних даних.

### **Склад та зміст персональних даних, що обробляються, джерела їх надходження**

Зміст і обсяг обробки УПЦ персональних даних у значній мірі залежить від виду відносин у яких перебувають УПЦ та відповідний суб'єкт персональних даних, у тому числі для клієнтів, які є контрагентами УПЦ - суб'єктів персональних даних зміст обсяг обробки персональних даних залежить від продуктів та послуг, які клієнти УПЦ запросили або з якими вони погоджуються.

Зміст персональних даних, що обробляються УПЦ, відповідає інформації, отриманій від контрагентів УПЦ та/або фізичних осіб – суб'єктів цих персональних даних або законно отриманій від їх представників чи третіх осіб від осіб, представниками яких виступають суб'єкти персональних даних, або отримана УПЦ із загальнодоступних джерел (наприклад, з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань), а також включає інформацію, що відома/стала відома УПЦ в зв'язку із реалізацією договірних та інших правовідносин із такими фізичними особами та іншими особами, які є клієнтами/контрагентами УПЦ в таких відносинах, в результаті аудіозапису (запису телефонних розмов суб'єктів персональних даних/їх представників з працівниками УПЦ) та фото/відео-зйомки або була отримана із загальнодоступних джерел.

УПЦ здійснює обробку персональних даних фізичних осіб, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання цими третіми особами гарантії, що така передача здійснюється ними з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права фізичних осіб, персональні дані яких передаються УПЦ.

УПЦ може здійснює обробку персональних даних у наступному складі:

- прізвище, ім'я, по батькові; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- адресу (фактичне місце проживання та за державною реєстрацією), умови проживання, громадянство;
- освіта, професія, спеціальність, стаж роботи та інформація про місце роботи та посаду;
- відомості про вік (дата та місце народження), сімейний, родинний стан, родичів;
- дані, копії, фото документів, виданих на ім'я фізичної особи або від її імені;

- відомості про ідентифікацію особи (наприклад, зразок підпису, інформація про посвідчення особи);
- дані фінансової ідентифікації (дані з платіжних карт (кредитних, дебетових тощо));
- 
- адреси електронної пошти, номерів телефонів та інші електронні ідентифікаційні дані;
- 
- 
- 
- дані з маркетингу та електронні журнали та ідентифікаційні дані (додатки, файли cookie і т. д.);
- окремі категорії персональних даних, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, а саме: членство в політичних партіях та/або організаціях, професійних спілках, релігійних організаціях чи в громадських організаціях світоглядної спрямованості; притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності; застосування щодо особи заходів в рамках досудового розслідування або заходів, передбачених Законом України «Про оперативно-розшукову діяльність»; дані, що стосуються здоров'я, місцеперебування та/або шляхи пересування суб'єкта персональних даних;
- іншу інформацію, що стала відома УПЦ в зв'язку із реалізацією правовідносин із фізичною особою, при виконанні вимог законодавства України та внутрішніх документів УПЦ.

### **Особи, яким надається доступ до персональних даних та/або передаються персональні дані**

У межах УПЦ доступ до персональних даних надається підрозділам та/або окремим працівникам УПЦ, для виконання ними своїх службових (трудова) обов'язків, що пов'язані з виконанням договірних, юридичних та/або регуляторних обов'язків УПЦ і реалізацією законних інтересів УПЦ. Кожен працівник УПЦ підписує зобов'язання щодо нерозголошення інформації, до якої він має доступ.

Доступ до персональних даних фізичних осіб надається УПЦ приватним особам та організаціям (у тому числі розпорядникам персональних даних) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг УПЦ (в тому числі ІТ). Всі розпорядники персональних даних, яким УПЦ надав право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання УПЦ відповідних послуг.

УПЦ може передавати персональні дані фізичних осіб своїй материнській компанії - Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) та іншим акціонерам Банку і розпорядникам належної УПЦ бази персональних даних, чи субпідрядникам таких розпорядників, у тому числі тих, які знаходяться за межами України в інших країнах. Вони зобов'язані дотримуватися європейських стандартів захисту даних та безпеки, в т.ч. вимог GDPR. Більш детальну інформацію про це можна отримати від Data protection Officer.

Про передачу персональних даних третім особам, в т.ч. розпорядникам персональних даних УПЦ протягом десяти робочих днів повинен повідомити суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди або якщо інше не передбачено законодавством України / Європейського Союзу, за умови застосування до УПЦ.

Зокрема, УПЦ не здійснює такого повідомлення у випадках, коли суб'єкт персональних даних в тексті згоди або договору прямо відмовився від отримання від УПЦ повідомлень про передачу персональних даних цього суб'єкта третім особам, в т.ч. розпорядникам та/або суб'єкт проінформований про умови обробки УПЦ його персональних даних при наданні згоди/підписанні договору з Банком.

УПЦ також не одержує від суб'єкта персональних даних окремої згоди на передачу його персональних даних третім особам і не повідомляє суб'єкту персональних даних про передачу його даних третім особам у тих випадках, коли така передача даних є необхідною для виконання укладеного між УПЦ та/або контрагентом УПЦ і цим суб'єктом персональних даних договору та/або передбачена в умовах цього договору.

### **Як і де УПЦ зберігає персональні дані**

Бази персональних даних, що обробляються УПЦ, розміщуються на власних серверах, що знаходяться на території України.

Для забезпечення належної безпеки обробки персональних даних УПЦ вживаються належні заходи технічного та організаційного характеру, зокрема:

- псевдонімізація та шифрування персональних даних;
- безперервне забезпечення конфіденційності, цілісності, доступності персональних даних і стійкості систем і сервісів обробки;
- забезпечення своєчасного відновлення доступу до персональних даних у разі виникнення аварійної ситуації або інциденту;
- регулярне тестування, оцінка та вимірювання ефективності технічних та організаційних заходів щодо забезпечення безпеки обробки;
- доступ до персональних даних отримують лише особи, які мають на це дозвіл, в передбачених законом цілях;
- впровадження політики безпеки щодо обробки персональних даних;
- регулярне навчання працівників з питань захисту персональних даних.

## **Строки зберігання персональних даних**

УПЦ здійснює обробку персональних даних у міру необхідності, протягом всієї тривалості всіх ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних та/або контрагентами УПЦ (починаючи з укладення договору/замовлення послуги, їх виконання та закінчуючи припиненням дії відповідного договору), а також до закінчення строків зберігання інформації (документів з такою інформацією), визначених умовами укладених договорів або законодавством України, внутрішніми документами УПЦ.

## **Щодо обов'язковості надання персональних даних до УПЦ**

У межах ділових відносин суб'єкти персональних даних повинні надати УПЦ всі персональні дані, що є необхідними для укладання відповідного договору (вчинення правочину) та для його подальшого виконання, в т.ч. ті персональні дані, які УПЦ збирає на виконання вимог законодавства України. Якщо суб'єкти персональних даних відмовляються надати УПЦ запитовані ним дані, УПЦ відмовляється від укладення договору або припиняє виконувати свої зобов'язання за вже укладеним договором (правочином), або УПЦ розриває договір, якщо не надання суб'єктом персональних даних запитованих УПЦ відомостей позбавляє УПЦ можливості в подальшому виконувати договір. Суб'єкти персональних даних не зобов'язані надавати УПЦ свої персональні дані, якщо такі дані не є необхідними для укладення і виконання договору, або не вимагаються законом та внутрішніми документами УПЦ.

Укладення та виконання договору між УПЦ і суб'єктом персональних даних є самостійною підставою для обробки УПЦ персональних даних цього суб'єкта, а тому надання суб'єктом персональних даних УПЦ окремої згоди на обробку персональних даних цього суб'єкта не є обов'язковою умовою для укладення договору між ними.

У тих випадках, коли УПЦ здійснює обробку персональних даних на підставі згоди суб'єкта персональних даних, суб'єкт персональних даних може відкликати надану ним УПЦ згоду на обробку персональних даних частково або повністю своїм відповідним зверненням у формі, що дозволяє ідентифікувати цю фізичну особу.

У разі, якщо суб'єкт персональних даних відкликає свою згоду на обробку персональних даних, але при цьому в УПЦ є інші законні підстави для обробки даних цієї фізичної особи, УПЦ продовжує обробку персональних даних такої фізичної особи в обсягах, складі та у спосіб, що є необхідними для реалізації УПЦ прав, виконання обов'язків, що витікають з таких підстав обробки персональних даних (виконання укладеного з суб'єктом персональних даних та/або контрагентом УПЦ договору, реалізація прав та виконання обов'язків за таким договором, виконання обов'язків Банку, які передбачені законодавством, захист законних інтересів УПЦ або третьої особи, якій УПЦ передаються персональні дані, тощо).

## **Щодо автоматизованого прийняття рішень**

Загалом, УПЦ не використовує повністю автоматизоване прийняття рішень для встановлення та/або ведення ділових відносин. Якщо УПЦ буде використовувати такі процедури в кожному конкретному випадку, УПЦ проінформує суб'єктів персональних даних про це відповідним чином, як це передбачено законом.

Із додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини: <http://www.c.ombudsman.gov.ua/ua/page/zpd/>.

## **Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних**

[ЗАКОН УКРАЇНИ Про захист персональних даних від 01.06.2010 р. №2297-VI](#)

[Конвенція про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних від 28.01.1981 р.](#)

[Додатковий протокол до Конвенції стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних від 08.11.2001р.](#)

[Регламент Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних" \(General Data Protection Regulation\).](#)