

ПОВІДОМЛЕННЯ

про порядок обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних

Редакція чинна від 01 травня 2023 р.

Цим Приватне акціонерне товариство «Український процесінговий центр» (надалі у тексті -UPC), керуючись статтями 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI, повідомляє про права суб'єктів персональних даних, про застосований в UPC порядок обробки персональних даних і звернень про захист персональних даних. UPC забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України. У діяльності UPC застосовуються процедури обробки персональних даних, що враховують вимоги Регламенту Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних" (General Data Protection Regulation - надалі у тексті GDPR).

UPC здійснює обробку персональних даних клієнтів своїх контрагентів, контрагентів, працівників, пов'язаних з ними осіб, а також інших фізичних осіб, дані яких отримуються UPC під час здійснення статутної діяльності, надання послуг технологічного оператора платіжних послуг та здійснення ним іншої діяльності відповідно до законодавства України.

Відомості про UPC, як володільця персональних даних

Приватне Акціонерне товариство «Український процесінговий центр», код ЄДРПОУ 24747867, Місцезнаходження: Україна, 04119, місто Київ, вул. Джонса Гарета, будинок 8, корпус В-11. (Поштова адреса: м. Київ, 04119, а/с 65).

Захист персональних даних

Порядок захисту персональних даних визначається UPC самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик та правил UPC з питань захисту персональних даних, а також групових політик Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) (Австрія, Відень). Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо обробки персональних даних UPC, суб'єкту персональних даних потрібно звертатися за адресою: Україна, 04119, місто Київ, вул. Джонса Гарета, будинок 8, корпус В-11, Data protection Officer: Притула Назар Миколайович.

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.

При виявленні порушень обробки персональних даних особи, яка є громадянином країни члена Європейського Союзу, UPC передає інформацію про такі інциденти до Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) для подальшого її надання на виконання вимог GDPR у відповідний наглядовий орган Республіки Австрія. Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) є представником UPC в Європейському Союзі, як це визначено ст.27 GDPR.

Мета обробки персональних даних

UPC здійснює обробку персональних даних з метою:

- виконання функцій технологічного оператора платіжних послуг, надання UPC апроцесінгових послуг та провадження іншої діяльності, що зазначена у Статуті UPC та передбачена законодавством України;

- виконання умов договорів, що були/будуть укладені UPC (у т.ч.: реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами);
- профілювання (здійснення автоматизованої обробки даних клієнтів, інших контрагентів з метою оцінки різних аспектів поведінки, економічних, соціальних та інших інтересів/уподобань цих осіб, побудови стратегій розвитку, розробки та пропозиції продуктів та послуг UPC);
- забезпечення якості обслуговування та безпеки в діяльності UPC;
- виконання обов'язків UPC, які передбачені законодавством, в тому числі для запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- захисту законних інтересів UPC або третьої особи, якій UPC передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою їх даних переважають такі інтереси;
- реалізації інших повноважень, виконання функцій, обов'язків UPC, що передбачені законодавством України або не суперечать йому, зокрема для виконання внутрішніх документів UPC, групових політик Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG), колективного договору, рішень органів державної влади та органів нагляду за діяльністю UPC, судових рішень, рішень органів управління UPC.

Мета обробки UPC персональних даних суб'єктів персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених з ними договорів або ділових відносин, змісту діяльності UPC, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України.

Обробка персональних даних з метою надання інформації/пропозиції про послуги UPC, чи в визначених UPC історичних, статистичних чи наукових цілях, а також зберігання Персональних даних з метою виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною обробкою та здійснюється UPC за умови забезпечення належного захисту Персональних даних.

Права фізичних осіб – суб'єктів персональних даних

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України/ Європейського Союзу, за умови застосування до UPC.
2. Отримувати інформацію про умови надання UPC доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким UPC передаються його персональні дані.
3. На доступ до своїх персональних даних, які обробляються UPC.
4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження до UPC запиту, крім випадків, передбачених законодавством України, відповідь про те, чи обробляються UPC його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.
8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду.

9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.

11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.

12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.

13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки. Суб'єкт персональних даних має право на одержання від УРС будь-яких відомостей про себе за умови наявності в УРС можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом. Якщо УРС здійснює обробку персональних даних конкретного суб'єкта персональних даних, його запит щодо отримання доступу до своїх персональних даних задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством України. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Копія персональних даних, що обробляються УРС, надається суб'єкту персональних даних у формі витягу, порядок складання якого визначається УРС самостійно. Доступ суб'єкта персональних даних до його персональних даних (у т.ч. надання витягу) здійснюється УРС безоплатно.

Підстави для обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється УРС з підстав, визначених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних», у тому числі:

- дозвіл на обробку персональних даних, що наданий УРС відповідно до закону і виключно для здійснення статутної діяльності УРС;
- необхідність виконання обов'язку УРС, що передбачений законом України та, за умови застосовування до УРС, вимог законодавства Європейського Союзу;
- укладення та виконання УРС правочину, стороною якого є також суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєвоважливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність захисту законних інтересів УРС або третьої особи, якій УРС передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси;
- згода фізичної особи на обробку її персональних даних (у разі її надання).

Також УРС здійснює обробку персональних даних, які є публічною та/або інформацією у формі відкритих даних (ст. 10¹ ЗУ «Про доступ до публічної інформації»), що отримана із загальнодоступних джерел, в тому числі з відкритих державних реєстрів, без одержання згоди суб'єкта персональних даних. Така інформація може УРС вільно копіюватись, поширюватись та використовуватись іншим чином, в тому числі в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією, виключно в обсягах відповідно до вказаної вище мети обробки та з обов'язковим посиланням на джерело отримання цієї інформації.

Обробка УРС окремих категорії персональних даних, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, здійснюється тільки за наявності спеціальних правових підстав, визначених законодавством України, зокрема:

- за умови надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних; або
- обробка таких даних необхідна для здійснення прав та виконання обов'язків УРС у сфері трудових правовідносин відповідно до законодавства України із забезпеченням відповідного захисту даних суб'єкта персональних даних; або
- обробка таких даних необхідна для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних або іншої особи у разі недієздатності або обмеження цивільної дієздатності суб'єкта персональних даних; або
- обробка таких даних необхідна для обґрунтування, задоволення або захисту правової вимоги; або

- обробка стосується даних, які були явно оприлюднені суб'єктом персональних даних.

Склад та зміст персональних даних, що обробляються, джерела їх надходження

Зміст і обсяг обробки УРС персональних даних у значній мірі залежить від виду відносин у яких перебувають УРС та відповідний суб'єкт персональних даних, у тому числі для клієнтів, які є контрагентами УРС - суб'єктів персональних даних зміст обсяг обробки персональних даних залежить від продуктів та послуг, які клієнти УРС запросили або з якими вони погоджуються.

Зміст персональних даних, що обробляються УРС, відповідає інформації, отриманій від контрагентів УРС та/або фізичних осіб – суб'єктів цих персональних даних або законно отриманій від їх представників чи третіх осіб від осіб, представниками яких виступають суб'єкти персональних даних, або отримана УРС із загальнодоступних джерел (наприклад, з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань), а також включає інформацію, що відома/стала відома УРС в зв'язку із реалізацією договірних та інших правовідносин із такими фізичними особами та іншими особами, які є клієнтами/контрагентами УРС в таких відносинах, в результаті аудіозапису (запису телефонних розмов суб'єктів персональних даних/їх представників з працівниками УРС) та фото/відео-зйомки або була отримана із загальнодоступних джерел.

УРС здійснює обробку персональних даних фізичних осіб, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання цими третіми особами гарантії, що така передача здійснюється ними з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права фізичних осіб, персональні дані яких передаються УРС.

УРС може здійснює обробку персональних даних у наступному складі:

- прізвище, ім'я, по батькові; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- адресу (фактичне місце проживання та за державною реєстрацією), умови проживання, громадянство;
- освіта, професія, спеціальність, стаж роботи та інформація про місце роботи та посаду;
- відомості про вік (дата та місце народження), сімейний, родинний стан, родичів;
- дані, копії, фото документів, виданих на ім'я фізичної особи або від її імені;
- відомості про ідентифікацію особи (наприклад, зразок підпису, інформація про посвідчення особи);
- дані фінансової ідентифікації (дані з платіжних карт (кредитних, дебетових тощо));
- адреси електронної пошти, номерів телефонів та інші електронні ідентифікаційні дані;
- дані з маркетингу та електронні журнали та ідентифікаційні дані (додатки, файли cookie і т. д.);
- біометричні дані;
- окремі категорії персональних даних, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, а саме: членство в політичних партіях та/або організаціях, професійних спілках, релігійних організаціях чи в громадських організаціях світоглядної спрямованості; притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності; застосування щодо особи заходів в рамках досудового розслідування або заходів, передбачених Законом України «Про оперативно-розшукову діяльність»; дані, що стосуються здоров'я, місцеперебування та/або шляхи пересування суб'єкта персональних даних;
- іншу інформацію, що стала відома УРС в зв'язку із реалізацією правовідносин із фізичною особою, при виконанні вимог законодавства України та внутрішніх документів УРС.

Особи, яким надається доступ до персональних даних та/або передаються персональні дані

У межах УРС доступ до персональних даних надається підрозділам та/або окремим працівникам УРС, для виконання ними своїх службових (трудових) обов'язків, що пов'язані з виконанням договірних, юридичних та/або регуляторних обов'язків УРС і реалізацією законних інтересів УРС. Кожен працівник УРС підписує зобов'язання щодо нерозголошення інформації, до якої він має доступ.

Доступ до персональних даних фізичних осіб надається UPC приватним особам та організаціям (у тому числі розпорядникам персональних даних) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг UPC (в тому числі ІТ). Всі розпорядники персональних даних, яким UPC надав право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання UPC відповідних послуг.

UPC може передавати персональні дані фізичних осіб своїй материнській компанії -Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) та іншим розпорядникам належної UPC бази персональних даних, чи субпідрядникам таких розпорядників, у тому числі тих, які знаходяться за межами України в інших країнах. Вони зобов'язані дотримуватися європейських стандартів захисту даних та безпеки, в т.ч. вимог GDPR. Більш детальну інформацію про це можна отримати від Data protection Officer.

Про передачу персональних даних третім особам, в т.ч. розпорядникам персональних даних UPC протягом десяти робочих днів повинен повідомити суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди або якщо інше не передбачено законодавством України / Європейського Союзу, за умови застосування до UPC.

Зокрема, UPC не здійснює такого повідомлення у випадках, коли суб'єкт персональних даних в тексті згоди або договору прямо відмовився від отримання від UPC повідомлень про передачу персональних даних цього суб'єкта третім особам, в т.ч. розпорядникам та/або суб'єкт проінформований про умови обробки UPC його персональних даних при наданні згоди/підписанні договору з UPC.

UPC також не одержує від суб'єкта персональних даних окремої згоди на передачу його персональних даних третім особам і не повідомляє суб'єкту персональних даних про передачу його даних третім особам у тих випадках, коли така передача даних є необхідною для виконання укладеного між UPC та/або контрагентом UPC і цим суб'єктом персональних даних договору та/або передбачена в умовах цього договору.

Як і де UPC зберігає персональні дані

Бази персональних даних, що обробляються UPC, розміщуються на власних серверах, що знаходяться на території України.

Для забезпечення належної безпеки обробки персональних даних UPC вживаються належні заходи технічного та організаційного характеру, зокрема:

- псевдонімізація та шифрування персональних даних;
- безперервне забезпечення конфіденційності, цілісності, доступності персональних даних і стійкості систем і сервісів обробки;
- забезпечення своєчасного відновлення доступу до персональних даних у разі виникнення аварійної ситуації або інциденту;
- регулярне тестування, оцінка та вимірювання ефективності технічних та організаційних заходів щодо забезпечення безпеки обробки;
- доступ до персональних даних отримують лише особи, які мають на це дозвіл, в передбачених законом цілях;
- впровадження політики безпеки щодо обробки персональних даних;
- регулярне навчання працівників з питань захисту персональних даних.

Строки зберігання персональних даних

У UPC здійснює обробку персональних даних у міру необхідності, протягом всієї тривалості всіх ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних та/або контрагентами UPC (починаючи з укладення договору/замовлення послуги, їх виконання та закінчуючи припиненням дії відповідного договору), а також до закінчення строків зберігання інформації (документів з такою

інформацією), визначених умовами укладених договорів або законодавством України, внутрішніми документами УРС.

Щодо обов'язковості надання персональних даних до УРС

У межах ділових відносин суб'єкти персональних даних повинні надати УРС всі персональні дані, що є необхідними для укладання відповідного договору (вчинення правочину) та для його подальшого виконання, в т.ч. ті персональні дані, які УРС збирає на виконання вимог законодавства України. Якщо суб'єкти персональних даних відмовляються надати УРС запитовані ним дані, УРС відмовляється від укладення договору або припиняє виконувати свої зобов'язання за вже укладеним договором (правочином), або УРС розриває договір, якщо не надання суб'єктом персональних даних запитованих УРС відомостей позбавляє УРС можливості в подальшому виконувати договір. Суб'єкти персональних даних не зобов'язані надавати УРС свої персональні дані, якщо такі дані не є необхідними для укладення і виконання договору, або не вимагаються законом та внутрішніми документами УРС.

Укладення та виконання договору між УРС і суб'єктом персональних даних є самостійною підставою для обробки УРС персональних даних цього суб'єкта, а тому надання суб'єктом персональних даних УРС окремої згоди на обробку персональних даних цього суб'єкта не є обов'язковою умовою для укладення договору між ними.

У тих випадках, коли УРС здійснює обробку персональних даних на підставі згоди суб'єкта персональних даних, суб'єкт персональних даних може відкликати надану ним УРС згоду на обробку персональних даних частково або повністю своїм відповідним зверненням у формі, що дозволяє ідентифікувати цю фізичну особу.

У разі, якщо суб'єкт персональних даних відкликає свою згоду на обробку персональних даних, але при цьому в УРС є інші законні підстави для обробки даних цієї фізичної особи, УРС продовжує обробку персональних даних такої фізичної особи в обсягах, складі та у спосіб, що є необхідними для реалізації УРС прав, виконання обов'язків, що витікають з таких підстав обробки персональних даних (виконання укладеного з суб'єктом персональних даних та/або контрагентом УРС договору, реалізація прав та виконання обов'язків за таким договором, виконання обов'язків УРС, які передбачені законодавством, захист законних інтересів УРС або третьої особи, якій УРС передаються персональні дані, тощо).

Щодо автоматизованого прийняття рішень

Загалом, УРС не використовує повністю автоматизоване прийняття рішень для встановлення та/або ведення ділових відносин. Якщо УРС буде використовувати такі процедури в кожному конкретному випадку, УРС проінформує суб'єктів персональних даних про це відповідним чином, як це передбачено законом.

Із додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини: <http://www.ombudsman.gov.ua>

Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних

- Закон України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. №2297-VI;
- Конвенція про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних від 28.01.1981 р.;
- Додатковий протокол до Конвенції стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних від 08.11.2001р.;
- Регламент Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних" (General Data Protection Regulation).